



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ได้มีคำสั่งที่ ๓๔๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๗ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ นั้น อาศัยอำนาจตามข้อ ๓ และข้อ ๕ แห่งประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ ดังต่อไปนี้

๑. การดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ มีเจ้าหน้าที่ประจำและเจ้าหน้าที่ซึ่งร่วมปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ มีหน้าที่ในการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ตรวจสอบหาข้อเท็จจริง ให้คำปรึกษาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รวมถึงให้บริการข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนองต่อปัญหาความต้องการของประชาชน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางร้องเรียนมีดังนี้

- ประชาชนมาร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่หรือ ณ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๔๗๓-๑๐๔๙
- จดหมาย มาที่นายกององค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ องค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลซับใหญ่ อำเภอซับใหญ่ จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๑๓๐
- ส่วนราชการส่งเรื่องให้พิจารณาดำเนินการ เช่น สำนักปลัด ส่วนการคลัง ส่วนโยธา ส่วนสวัสดิการสังคม ส่วนส่งเสริมการเกษตร ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องทุกข์

๑.๒.๑ ให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ตามข้อ ๑ ตรวจสอบข้อเท็จจริง วิเคราะห์ข้อมูล และประสานคณะทำงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หรือให้คำปรึกษา และเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในรูปของคณะทำงานไกล่เกลี่ยฯ

๑.๒.๒ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ เสนอนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร

๑.๒.๓ หากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/ขอขยายระยะเวลา ให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ ดำเนินการดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายในระยะเวลาที่กำหนด
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒

/หากครบกำหนด...

หากครบกำหนดเดือนครั้งที่ ๒ แล้วไม่รายงาน ให้จัดทำเป็นหนังสือเสนอผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๑.๒.๔ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบาย ซึ่งจังหวัดหรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหาดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการยุติธรรม หรือกระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะแล้ว หรือกรณีปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบล ชับใหญ่ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ผู้ร้องมีหลักประกันเป็นธรรม หรือได้รับการช่วยเหลือเยียวยาความเดือดร้อน หรือเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลชับใหญ่จะเสนอผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อพิจารณา ยุติเรื่อง

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยภูมิ ให้รายงานผลการ จัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยสรุปหัวข้อสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ว่าราชการจังหวัด ชัยภูมิ ดังนี้

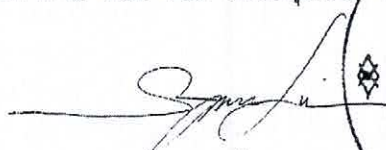
๑.๓.๑ เรื่องเดิมหรือช่องทางที่ได้รับการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.๓.๒ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)

๑.๓.๓ ความเห็นของคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลชับใหญ่ (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไป/หาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม/ปัญหาและอุปสรรค/แนวทางการแก้ไขปัญหา และการ ดำเนินการในระยะต่อไป)

๒. การดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลชับใหญ่ ให้นำแนวทางประกาศนี้ ไปปรับใช้โดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือนตุลาคม



(นายสุระ ตั้งใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชับใหญ่

