



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลชัยใหญ่

ที่ ขย ๗๒๓๐๑/ ๑๕๑ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

(ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลใหญ่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลชัยใหญ่ ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ ซึ่งกำหนดให้มีการรายงานการให้บริการตาม พ.ร.บ ดังกล่าว นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จึงขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) โดยมีประชาชนมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒,๒๓๖ ราย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางกาญจนา ขุนณรงค์)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ก.น

ลงชื่อ

(นางสาวภัทรา อยู่สำราญ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

น.น

ลงชื่อ

(นางสาวภัทรา อยู่สำราญ)  
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยใหญ่

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

น.น

ลงชื่อ

(นายวิฑูรย์ ปะสีกัง)  
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลชัยใหญ่



ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘		ก.ย. ๒๕๖๘
		-	๑	-	๑	-	๑	๒	-	-	-	-	-	๕
๑๔	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	-	๑	-	๑	-	๑	๒	-	-	-	-	-	๕
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	-	๒	๒	๓	-	๑	๓	-	๑	-	๓	๑๗
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดินและถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	-	๒	-	-	๑	๑	-	๒	-	๑	-	๑	๘
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔	๒	๕	๒	๒	๗	๔	๓	๖	๒	๔	๕	๔๗
๒๑	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔๘	๑๕	๔	๙	๓	๒	๓	-	-	-	-	-	๘๕
๒๒	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	๑	๑	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	๕
๒๓	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๔	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๔	-	๔	๒	๕	๓	-	-	-	-	-	๒๐
๒๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒๖	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	๕๒	-	-	-	-	๕๒

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๒๗	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยโดยทำ เป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบแทนด้วย การคิดค่าบริการ ในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลซับใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๘	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														๒,๒๓๖

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘	๒๕๖๘		๒๕๖๘
๑	ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตนเอง (self service) ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยใช้หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ปกครอง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	การขอรับความช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค และน้ำเพื่อการเกษตร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ/ขัดข้อง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม														-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จำนวน ๒,๒๓๖ ราย โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ และมีข้อเสนอแนะในด้านสถานที่จอดรถให้มีความเหมาะสมเพื่อรองรับการบริการที่เพิ่มมากขึ้น

ผู้รายงาน

(นางกาญจนา ชุนณรงค์)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน

(นายวิฑูรย์ ปะสีกิ่ง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลซับใหญ่